



009 香港通服務 使用指南 (個人客戶)

啟用服務 - (只適用於自設密碼之客戶)

首次啟用009香港通服務

請以預設開啟服務之電話號碼

致電 009香港通接駁號碼：
31100997 (廣東話) 或 31100996 (普通話)

輸入 009香港通號碼

輸入 自設的6位數字私人密碼

重新輸入 自設的6位數字私人密碼以作確定

使用009香港通服務

從海外致電香港或其他國家

致電 當地國際電話接駁號碼* + 852 + 009香港通號碼

- 當電話接通後請掛斷電話
- 系統會自動打出已設定之海外電話號碼
- 當客戶之海外電話響起即可接聽來電，再依照話音指示操作

輸入 國家號碼 + 地區號碼(如適用)[^] + 電話號碼 + #

[^] 如致電回港，請先輸入 852

或

輸入 簡易撥號代碼[#]
010 / 011 / 012 / 013 / 014 / 015

* 如使用手提電話，可按「00」或「+」，如使用固網電話，請向有關網絡商查詢

[#] 簡易撥號並不適用於申請一線通香港通服務之客戶。

更改/翻查已設定之海外電話號碼及簡易撥號代碼

致電 009香港通接駁號碼：
31100997 (廣東話) 或 31100996 (普通話)

輸入 009香港通號碼及私人密碼

按 ① 選擇更改已設定之海外電話號碼

輸入 國家號碼 + 地區號碼(如適用) + 電話號碼 + #

按 ① 確認或 ② 選擇更改並重新輸入

或

按 ③ 選擇翻查已設定之海外電話號碼

或

按 ④ 選擇設定簡易撥號代碼[#]

按 ① 翻查簡易撥號代碼或 ② 更改簡易撥號代碼[#]

使用小貼士

- 在掛線後，若接不到系統致電給您的電話，請於兩分鐘後再試。
- 若您未有接聽來電，系統將再次重撥(最多2次)。此時，請勿再次致電您的009香港通號碼。

* 簡易撥號並不適用於申請一線通香港通服務之客戶。

使用一線通香港通服務

(只適用於申請一線通香港通服務之客戶)

從海外致電香港或其他國家

致電 當地國際電話接駁號碼 + 852 + 009香港通快速撥號

- 當電話接通後請掛斷電話
- 系統會自動打出已設定之海外電話號碼
- 當客戶之海外電話響起即可接聽來電，系統會自動連接已設定之快速撥號目的地電話號碼

更改/翻查已設定之海外電話號碼及快速撥號

致電 009香港通接駁號碼：
31100997 (廣東話) 或 31100996 (普通話)

輸入 009香港通主號碼及私人密碼

按 ① 選擇更改已設定之海外電話號碼

輸入 國家號碼 + 地區號碼(如適用) + 電話號碼 + #

按 ① 確認或 ② 選擇更改並重新輸入

或

按 ③ 選擇翻查已設定之海外電話號碼

或

按 ④ 選擇設定快速撥號

按 ① 翻查快速撥號目的地號碼
或 ② 更改快速撥號目的地號碼

使用小貼士

- 在掛線後，若接不到系統致電給您的電話，請於兩分鐘後再試。
- 若您未有接聽來電，系統將再次重撥(最多2次)。此時，請勿再次致電您的009香港通號碼。
- 主號碼及快速撥號共用一個已設定之海外電話號碼，如更改已設定之海外電話號碼，所有主號碼及快速撥號之海外電話號碼將被更新。

使用國際電話咭服務

(只適用於同時申請009香港通及國際電話咭服務之客戶)

從海外致電香港或其他國家

致電 當地之國際接駁號碼 (詳情請參閱背頁之國際接駁號碼及國家號碼表)

選擇 操作語言: ① 廣東話 ② 英語 ③ 普通話

輸入 009香港通號碼及私人密碼

按 ① 選擇致電回港

輸入 香港電話號碼 + (#) (毋須輸入地區號碼 8 5 2)

或

按 ② 選擇致電其他國家

輸入 國家號碼 + 地區號碼(如適用) + 電話號碼 + (#)

或

按 ③ 選擇致電已設定之簡易撥號代碼**

* **按** (#) 翻查已設定之簡易撥號代碼資料

輸入 簡易撥號代碼

011 / 012 / 013 / 014 / 015 / 016

* 如欲更改您的簡易撥號代碼, 請致電客戶服務熱線。

* 簡易撥號並不適用於申請一線通香港通服務之客戶。

連續接駁多個電話號碼

待通話完畢後

按 (#) 2次以連續接駁另一個電話號碼(最多可連續接駁3個電話號碼)

更改錯誤輸入之電話號碼

按 (*) 選擇更改錯誤輸入之電話號碼

從香港致電海外

致電 國際電話咭接駁號碼 2093(廣東話)或2092(普通話)

輸入 009香港通號碼及私人密碼

按 ② 選擇致電海外

輸入 國家號碼 + 地區號碼(如適用) + 電話號碼 + (#)

或

按 ③ 選擇致電已設定簡易撥號代碼**

* **按** (#) 翻查已設定之簡易撥號代碼資料

輸入 簡易撥號代碼

011 / 012 / 013 / 014 / 015 / 016

* 如欲更改您的簡易撥號代碼, 請致電客戶服務熱線。

* 簡易撥號並不適用於申請一線通香港通服務之客戶。

更改密碼

更改009香港通私人密碼

致電 009香港通接駁號碼:

31100997(廣東話)或 31100996(普通話)

輸入 009香港通號碼及私人密碼

按 ② 選擇更改私人密碼, 再依照話音指示操作

更改國際電話咭私人密碼

致電 國際電話咭接駁號碼 2093(廣東話)或2092(普通話)

輸入 009香港通號碼及私人密碼

按 ① 選擇更改私人密碼, 再依照話音指示操作

使用小貼士

為方便管理, 系統會把009香港通和國際電話咭私人密碼自動調整為同一個密碼。

使用須知

當收到本公司之服務通知書時

- 請即時設定密碼並定期轉換私人密碼
- 避免以容易猜中之號碼作為密碼 (例如: 111111, 123456, 654321)

當利用公眾或具數字顯示屏之電話使用009香港通時

- 避免使用具打印功能的電話 (例如: 傳真機、國內出租電話等)
- 用後請再提起聽筒並隨意輸入其他號碼, 以消除電話重撥號碼之記憶

當遺失009香港通號碼或密碼時

- 請即致電客戶服務熱線尋求協助

當預設009香港通服務之海外電話號碼時

- 避免使用公眾電話號碼或經接線生接駁之電話號碼

預設金額須知

- 為方便客戶管理自己的長途電話使用量, 我們設有國際電話服務預設使用金額, 即客戶每月使用009香港通及IDD 009服務之預設金額。此項資料已印於閣下之009香港通服務通知書及每月賬單上以供參考。

國際接駁號碼及國家號碼表

國家	接駁號碼	國家號碼
阿根廷	0800-666-0265	54
澳洲	1-800-125-551 / 0011-800-2093-2093	61
奧地利	0-800-292-711 / 00-800-2093-2093	43
比利時	0-800-72042 / 00-800-2093-2093	32
巴西	0-800-891-6780	55
加拿大	1-800-887-4078 / 1-866-252-3613 / 1-877-257-5659 / 011-800-2093-2093	1
中國	1088-590▲ (中國網通網絡) / 1082-8590▲ (中國電信網絡)	86
捷克共和國	800-001-167	420
丹麥	808-85-103 / 800-10702 / 00-800-2093-2093	45
埃及	531-8800▲	20
芬蘭	0-800-115-6318 / 00-800-2093-2093	358
法國	0800-903-461 / 0-800-905-082 / 00-800-2093-2093	33
德國	0-800-1-825-396 / 00-800-2093-2093	49
匈牙利	068-000-852-7	36
冰島	800-8479▲ / 800-8133▲	354
印度	000800-650-1311▲	91
印尼	001-803-852-2161	62
愛爾蘭	1800-511-692 / 00-800-2093-2093	353
以色列	1-80-945-9170 / 00-800-2093-2093	972
意大利	800-871-108	39
日本	00-531-00-852-5 / 00531-32-0009 / 00-531-162-050▲ / 010-800-2093-2093▲	81
盧森堡	8002-3756 / 800-22-668	352
澳門	0800-913▲	853
馬來西亞	1-800-80-3510 / 1-800-805-148 / 00-800-2093-2093	60
馬里亞納群島	877-894-2077	1
墨西哥	001-800-514-6491	52
荷蘭	0800-023-2563 / 0-800-022-0963 / 00-800-2093-2093	31
紐西蘭	0800-44-6987 / 0-800-440-173 / 00-800-2093-2093	64
挪威	0-800-19686 / 00-800-2093-2093	47
巴布亞新畿內亞	0507-852-01	675
菲律賓	10-10-55-8521▲ / 1-800-765-2108▲ (ETPI Network)	63
葡萄牙	800-803-852	351
俄羅斯	810-800-150-1852	7
新加坡	800-0-852-943 / 800-101-1011▲ / 001-800-2093-2093▲	65
南非	0-800-990-562▲	27
南韓	00-369-857▲ / 00-798-852-12150 / 001-800-2093-2093	82
西班牙	900-951-814	34
瑞典	020-793-381 / 00-800-2093-2093	46
瑞士	0800-564-042 / 0-800-891-322 / 00-800-2093-2093	41
台灣	00801-85-3088 / 002-800-2093-2093▲	886
泰國	001-800-852-2138▲ / 001-800-156-203-8358▲	66
英國	0-800-328-0102 / 0800-056-3736 / 0-800-895-945 / 00-800-2093-2093	44
美國	1-800-698-6955 / 1-800-367-2669 / 1-877-409-6783 / 1-800-262-9761	1

客戶可利用國際電話服務從海外致電其他國家(附有▲之接駁號碼除外)。每分鐘收費相等於由該地致電回港及由香港致電目的地之收費總和。
▲只適用於致電回港。

建議客戶於海外致電統一國際接駁號碼800-2093-2093前，應先向當地電訊網絡供應商查詢當地之接駁號碼及步驟。

客戶服務熱線：1239

網址：hkbnes.net/idd009